

**SITUAȚIA RESPECTĂRII OBLIGAȚIEI DE GARANȚIE**

Nr. crt.	TIP DEFECTIUNE	REMIEDIUL ȘI DATA REMEDIERII	DATA RECLAMAȚIEI	Semnătura de recepție după remediere
1				
2				
3				

**REZULTATE TEST - LAVOARE**

CARACTERISTICI DE ÎNCERCAT LAVOARE CF. CE-SR EN 14688-2007 CRITERII DE CONFORMITATE	METODA DE EVALUARE CF. STANDARRD	GRANIT: MAT ȘI LUCIOS	GRAPHALIT- SUPRF. MATĂ	GRANULON: MAT ȘI LUCIOS	TERASSO - SUPRAF. MATĂ	MARMURĂ: MAT ȘI LUCIOS
REZISTENȚĂ LA SARCINA STATICĂ / 4.1	5.2	fără fisuri, desprinderi de pe perete, deformații	fără fisuri, desprinderi de pe perete, deformații	fără fisuri, desprinderi de pe perete, deformații	fără fisuri, desprinderi de pe perete, deformații	fără fisuri, desprinderi de pe perete, deformații
EVACUARE APĂ / 4.2	5.3	apă evacuată complet	apă evacuată complet	apă evacuată complet	apă evacuată complet	apă evacuată complet
REZISTENȚĂ LA VARIAȚII TEMP. / 4.3	5.4	fără fisuri / delaminări	fără fisuri / delaminări	fără fisuri / delaminări	fără fisuri / delaminări	fără fisuri / delaminări
REZISTENȚĂ LA PRODUSE CHIMICE / AGENȚI PĂTARE / 4.4	5.5	albastru metil - se curăță cu apă hidroxid sodiu - nu se curăță acid acetic - nu se curăță etanol - nu se pătează clorură sodiu - nu se pătează înalbitor - nu se pătează	albastru metil - nu se curăță hidroxid sodiu - nu se curăță acid acetic - se curăță cu apă etanol - nu se pătează clorură sodiu - nu se pătează înalbitor - nu se pătează	albastru metil - nu se curăță hidroxid sodiu - nu se curăță acid acetic - se curăță cu apă etanol - nu se pătează clorură sodiu - nu se pătează înalbitor - nu se pătează	albastru metil - nu se curăță hidroxid sodiu - se curăță cu apă acid acetic - nu se curăță etanol - nu se pătează clorură sodiu - nu se pătează înalbitor - nu se pătează	albastru metil - nu se curăță hidroxid sodiu - nu se curăță acid acetic - se curăță cu apă etanol - nu se pătează clorură sodiu - nu se pătează înalbitor - nu se pătează
REZISTENȚĂ LA ZGĂRIERE (vârf diamant cu forță apăsare 10 N) / 4.5	5.6	<b>MAT:</b> la lățime zgărietura de 1 mm, adâncimea ei este 0 mm <b>LUCIOS:</b> la lățime zgărietura de 1 mm, adâncimea zgărierii este 0 mm	la lățime zgărietura de 1 mm, adâncimea ei este 0.015 mm	<b>MAT:</b> la lățime zgărietura de 1 mm, adâncimea ei este 0.0095 mm <b>LUCIOS:</b> la lățime zgărierii este 0.015 mm	la lățime zgărietura de 1 mm, adâncimea ei este 0.01 mm	<b>MAT:</b> la lățime zgărietura de 1 mm, adâncimea ei este 0.0075 mm <b>LUCIOS:</b> la lățime zgărierii este 0.01 mm
REZISTENȚĂ LA ABRAZIUNE / 4.5	5.7	urme vizibile de abraziune	fără urme vizibile de abraziune	urme vizibile de abraziune	fără urme vizibile de abraziune	urme puțin vizibile de abraziune
APTITUDINE DE CURĂȚARE / 4.6	5.8	OK suprafețe netede, neabsorbante	OK suprafețe netede, neabsorbante	OK suprafețe netede, neabsorbante	OK suprafețe netede, neabsorbante	OK suprafețe netede, neabsorbante
DEBIT ORIFICIU PRAEPLIN / 4.7	5.9	cl.10	cl.10	cl.10	cl.10	cl.10

**DECLARAȚIE DE CONFORMITATE CONFORM STANDARD 14688-2007  
CERTIFICAT CONFORMITATE NR.652/18.12.2009  
CERTIFICAT DE CALITATE ȘI GARANȚIE**

Kuma Romania Srl în calitate de producător declară pe propria răspundere, că a fost efectuată atestarea conformității produsului LAVOARE conform standard 14688-2007 și că produsele pentru care s-a emis prezentul document corespund procedurilor de fabricație atestate. Garanția se acordă conform prevederilor Legii 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiilor asociate acestora și OG21/1992, republicată, privind protecția consumatorilor.

Nr. factură ..... / data .....

**DENUMIRE PRODUSE: LAVOARE BĂI STANDARD  
LAVOARE BĂI SPECIALE  
GLAFURI FERESTRE INT.  
BLATURI BUCĂTĂRII, BĂI  
MESE BAR/RESTAURANT**

**Toleranțe dimensionale: (-3) - (+5) mm**

**MARCA ÎNREGISTRATĂ A PRODUSULUI**

**KUMA®**

**MATERIALE KUMA :**

**Marmura KUMA** - (marmură compozită)

**Granit KUMA** - (marmură compozită și granule granit natural)

**Granulon KUMA** - (marmură compozită și granule poliesterice)

**Terasso** - finisaj mat (mozaic marmură)

**Graphalit , Graphalit Quarz și Graphalit cu Sticlă** - finisaj mat (marmură compozita amestecată cu cuarțuri sau sticlă)

**Grasolit** - finisaj mat (marmură compozită și granule poliesterice foarte rezistente la zgăriere)

**Pietre semiprețioase** - finisaj mat (marmură compozită și pietre naturale semiprețioase)

Mostrele de material coloristice pot varia sensibil față de culoarea produsului finit

**DENUMIREA/MATERIALUL PRODUSULUI TESTAT**

Lavoare testate cf. standard EN 14688-2007

Lavoare testate cf. standard EN 14688-2007

Lavoare testate cf. standard EN 14688-2007

Lavoare testate cf. standard EN 14688-2007

Lavoare testate cf. standard EN 14688-2007

Răspunderea producătorului

Răspunderea producătorului

**GARANȚIE\***

\* situația remedierilor pe durata garanției pe verso

5 ani de la data livrării produsului în condițiile îndeplinirii instrucțiunilor de folosire atașate

**DURATA MEDIE DE VIAȚA ÎN CONDIȚII NORMALE DE UTILIZARE**

25 ani

Performanțele produsului și testele efectuate conform standard EN 14688-2007 - vezi pagina 4

Denumirea și adresa organismului notificat pentru atestarea conformității

SC SRAC CERT SRL București

- Numărul certificatului

652/18.12.2009

- Denumirea și adresa laboratorului notificat :

ICECON-BUCUREȘTI

- Denumirea și adresa laboratorului intern:

KUMA PRODUKTER DANEMARCA SI KUMA ROMANIA

Distribuite în magazine specializate cu acordul producătorului, conform normelor Uniunii Europene privind mărcile înregistrate.

**Unitatea autorizată pentru service: KUMA Romania SRL/ Bănești-Prahova, Str. Stupini, f.n.**

**KUMA ROMANIA SRL**

Camelia Olesen  
Director Executiv

**Cumpărător**

## INSTRUCȚIUNI DE FOLOSIRE PENTRU PRODUSELE KUMA

Felicitări, tocmai ați achiziționat un produs KUMA, produs competitiv, unic, cu un design cald, semn clar al calității.

### Condiții de garanție:

Vă rugăm să verificați dacă ați primit produsul nedeteriorat. Dacă descoperiți defecte de fabricație vă rugăm să ne contactați imediat. Este important să procedați astfel înainte de a începe fixarea produsului KUMA.

- Termenul de garanție începe de la data vânzării produsului și este de 5 ani.
- În cadrul termenului de garanție se asigură remedierea gratuită a defectelor apărute și reclamate de cumpărător sau înlocuirea produsului cu altul similar.

- În cazul solicitărilor de reparații în perioada de garanție, cumpărătorul va trebui să prezinte produsul însoțit de certificatul de garanție și factura / chitanța la unitatea de unde a achiziționat produsul, care se va îngriji de trimiterea produsului către KUMA Romania.

- În cazul remedierii produsului, durata termenului de garanție se prelungește cu timpul scurs de la data la care cumpărătorul a reclamat deficiența la produs și până la data remedierii defectului.

- Cumpărătorul are obligația respectării instrucțiunilor de montaj / utilizare / întreținere.

- Garanția se referă la defectele apărute din eventuale vicii ascunse/imposibil de detectat la momentul vânzării și nu se extinde asupra părților casabile care pot suferi deteriorări din transport / manipulare defectuasă / întreținere defectuasă.

### Pierderea garanției:

- Nerezultarea facturii /chitanței / bonului fiscal împreună cu certificatul de garanție semnat.
- Nerespectarea de către cumpărător a condițiilor de transport, manipulare, depozitare, instalare,

**întreținere** - precizate mai jos.

- Încredințarea produsului spre a fi remediat de alte firme / persoane nerecunoscute de vânzător.

- Desigilarea, montarea produsului de către persoane necalificate / neautorizate.

- Constatarea de către persoanele autorizate ale vânzătorului a faptului că defectul reclamat este din vina cumpărătorului (urme de lovituri, spărturi sau alte urme cauzate de utilizare / întreținere defectuasă).

**Fixarea produselor KUMA:** recomandăm fixarea lavoarelor pe masca, conform conceptului KUMA; între perete și lavoar și între lavoar și masca aferentă / console prindere puneți un strat subțire de silicon pentru o mai bună etanșeitate. De asemenea, produsele KUMA se pot fixa și pe console standardizate - oferite de KUMA Romania. **Nu răspundem dacă produsul KUMA se montează pe alte tipuri de console care nu sunt adecvate încărcărilor grele.**

La fixarea lavoarelor pe console, dacă NU se optează pentru soluția KUMA de fixare, rugăm să acordați atenție instalării de console pentru încărcări grele în stanga și dreapta bolurilor obligatoriu și evident pe laterale, în funcție de masa / lungimea lavoarului.

Lavoarele KUMA sunt prevăzute cu orificiu de supraplin **debit orificiu clasa 10** sau **fără orificiu de preaplin clasa 00** (supraplinul este încorporat în lavoar) și orificiu pentru robinet, standardizate. Lavoarele sunt destinate folosirii în băi și grupuri sanitare, bucătării. Blaturile sunt destinate bucătăriilor și băilor.

**Întreținerea:** numai cu substanțe lichide - **NEABRAZIVE**

**Întreținerea produselor KUMA - marmură compozită, granolon, granit compozit suprafețe lucioase:**

Produsele KUMA pot fi întreținute cu orice substanță de curățare normală, lichidă dar nu utilizați niciodată substanțe de frecare sau bureți abrazivi. Nu frecați cu acetonă sau soluții acide. Recomandăm pentru curățare produsul **KUMA CLEAN**.

Pentru a rămâne cu aceeași strălucire / luciu pe suprafața lavoarului recomandăm ca de 2 ori pe an să ștergeți lavoarul cu produsul **KUMA CARE** pe care îl găsiți la firma noastră / distribuitor.

Pentru îndepărtarea calcarului recomandăm folosirea produsului **KUMA SCRUB** de câte ori este nevoie.

**Întreținerea produselor KUMA marmură compozită, granit compozit, granolon, graphalit, grasolit, teraso, semiprețioase - suprafețe mate:**

Produsele KUMA pot fi întreținute cu substanțe de curățare slabe, lichide și nu utilizați substanțe abrazive sau bureți abrazivi. Nu frecați cu acetonă sau soluții acide. Recomandăm pentru curățare produsul **KUMA CLEAN**. Pentru o întreținere bună, recomandăm să ștergeți lavoarul de 4-6 ori pe an cu produsul **KUMA SEAL** pe care îl găsiți la firma noastră / distribuitor.

Pentru îndepărtarea calcarului recomandăm folosirea produsului **KUMA SCRUB** de câte ori este nevoie.

**Coloranții din vopselele de păr pot afecta strălucirea produselor KUMA**

- Rezistența la produse chimice / agenți pătare - vezi pagina 4

**Depozitare:** Produsele KUMA împachetate în cutii de carton KUMA și în folie de plastic trebuie depozitate în spații închise, aerisite. **Termenul maxim de depozitare în cutie de carton și folie de plastic este de 2 luni.** În cazul în care nu montați produsele KUMA imediat după achiziționare, rugăm ca ele să fie așezate cu bolul (cuva) în jos, pe o suprafață plană.

**Nu lăsați țigări aprinse pe suprafața chiuvetei KUMA.** În cazul în care se întâmplă acest lucru, vă rugăm să sunați distribuitorul KUMA cel mai apropiat pentru remedierea acestuia cu substanță adecvată pusă la dispoziție de producător - operațiunea nu face parte din garanție.

Garanția este dată pentru temperaturi până la 65°C pe suprafața produsului

### NOTA:

Toate produsele KUMA sunt unice din punct de vedere coloristic, venatura în cazul produselor pe marmură compozită fiind de asemenea unică.

Clienții KUMA care instalează produsele KUMA la utilizatorii finali, au responsabilitatea deplină de a informa utilizatorii finali asupra modului de folosire / întreținere a produselor KUMA.

Orice greșeală în instalare / întreținere, nu intră în responsabilitatea firmei KUMA.

Prezenta garanție se referă numai la greșelile de fabricație.

### Recomandare:

Folosiți pentru baie Dvs. întregul Concept Kuma & Nordline.

Acest concept este rezumat în catalogul pus la dispoziția dumneavoastră

Pentru orice detalii referitoare la produsele noastre vă rugăm să ne contactați la următoarele numere de telefon:

**Tel: 0244 348596 - 0244 306067**

**Fax 0244 348595**

**Comuna BĂNEȘTI - jud. Prahova, Str.Stupini, f.n ( DN1)**

**e-mail: office@kumaromania.ro**

**www.kumaromania.ro**