

### **Extras din politica de calitate a firmei Kuma Romania:**

Prin politica calitatii, KUMA stabileste direcții generale referitoare la calitate:

- ⊕ menținerea și continua îmbunătățire e eficacității SMC, conform cu cerințele ISO 9001:2015 și cu normele interne ale firmei;
- ⊕ constanta preocupare în oferirea unor produse care să răspundă cât mai fidel cerințelor și așteptărilor clientului și să respecte toate normele SMC, precum și normele legale și de reglementare aplicabile;
- ⊕ menținerea și continua îmbunătățire a nivelului de competență a personalului KUMA
- ⊕ preocuparea constantă pentru asigurarea echipamentelor, mediului de lucru și a infrastructurii necesare pentru realizarea activităților la nivelul de calitate cerut;
- ⊕ dezvoltarea în rândul personalului a acelor valori și norme care să sprijine formarea și menținerea unei culturi organizationale puternice, orientate spre calitate.
- ⊕ permanenta monitorizare a măsurii în care sunt respectate diversele cerințe stabilite în organizație, a cerințelor la care a subscris, precum și a cerințelor externe obligatorii sau asumate de companie.

*Be different, Choose Design, Choose KUMA*

Camelia Olesen-Director Executiv